

よくある質問

Q1 ご利用条件について

Q1-1 応募、購入、利用に年齢制限はありますか？

A1-1 年齢制限はありません。

Q1-2 どのような施設で利用できますか？

A1-2 札幌市内に位置する各施設のうち、あらかじめ登録された取扱施設のみご利用いただけます。詳細は、当ホームページ「よくある質問」のページをご覧ください。また、登録施設の一覧を掲載したチラシも各区役所に配しておりますので、ご利用ください。

Q1-3 札幌市以外にある施設では利用出来ないのですか？

A1-3 札幌市以外の施設では、ご利用出来ません。

Q1-4 飲食での利用は出来ますか？

A1-4 飲食ではご利用出来ません。ただし宿泊料金、および観光・体験施設の入場料(体験料)にまとめて精算されるものであれば、総額でのご利用が出来ます。

Q1-5 JR やタクシー料金での利用は出来ますか？

A1-5 交通機関でのご利用は出来ません。また観光タクシーも該当しません。

Q1-6 札幌市が発行しているプレミアム商品券と併用は出来ますか？

A1-6 取扱店舗での併用は可能です。

Q1-7 インターネット予約サイトから宿泊施設を予約しても旅行券は使えますか？

A1-7 ご利用出来ます。ただし、その際は、ご精算方法を必ず「現地での現金精算」としてください。事前にクレジットで精算してしまうと、ご利用出来なくなりますのでご注意ください。

Q1-8 宿泊施設の売店でお土産を買ったり、レストランで食事をした際の支払に、旅行券を利用することは出来るのでしょうか？

A1-8 売店やレストランの利用に対する支払いが宿泊代金の支払いと一緒に精算できる場合は旅行券を使用することが出来ますが、別に精算する場合は旅行券をご利用することは出来ません。

Q1-9 利用可能期間であれば、いつでも利用出来ますか？

A1-9 宿泊施設では年末年始、繁忙期など利用除外期間が設定されている場合があります。また、観光・体験施設でもスキー場やゴルフ場、体験プログラムなどで期間の設定がある場

合もございます。予約時に各施設へお問い合わせください。また、宿泊施設については 9 月 1 日(火)のチェックイン分から 2 月 29 日(月)の チェックアウト分が利用可能となりますので、ご注意ください。

Q1-10 旅行券が破れたり汚れたりした場合、利用出来ますか？

A1-10 ご購入内容(金額、No. 等)を正しく確認出来ればご利用になれます。
新しい旅行券との交換はできませんのでご了承ください。

Q2 応募について

Q2-1 電話での応募は出来ますか？

A2-1 お電話からの応募は承っておりません。「ローチケ.com」からの購入や、はがきでの抽選への応募を行ってください。

Q3 購入について

Q3-1 ローチケ.com で購入申し込みをし、送付を選択した場合、申し込み日から何日位で、旅行券が届くのでしょうか？

A3-1 ご入金後、配送手続きに時間を要しますので、2～3 週間程お待ちいただくこととなります。お急ぎの場合は、ご来店引取をお薦めします。

Q3-2 ローソンチケットの販売サイト「ローチケ.com」で予約・購入する場合、1 回のお申し込みで 3 セットまでしか買えません。5 セット購入するにはどうしたら良いですか。

A3-2 5 セット希望の方は 3 セットをご購入後、あらためて 2 セットをご購入ください。なお、ローソンチケットで購入できる上限は、おひとり様最大 5 セットとなっております。

Q3-3 発売後の「ローチケ.com」での販売状況確認は、どのようにしたら良いですか？

A3-3 旅行券が完売した際には、ローソンチケットの販売サイト「ローチケ.com」の画面に「販売終了」などの表示がでます。

Q3-4 「ローチケ.com」の引取期限を過ぎてしまいました。再度申し込むことは出来ますか？

A3-4 在庫があれば可能です。購入時に「店頭引取」を選択し、引き取りしないまま店頭引取期間を経過するとキャンセルとなりますが、その際申し込んだ枚数は予約履歴として再購入時に加算されますのでご注意ください。

Q4 支払いについて

Q4-1 一度の利用に限度額はありますか？

A4-1 限度額はありません。

Q4-2 期間内に利用出来なかった場合は、払い戻しをして頂くことは可能ですか？

A4-2 払い戻しは出来ません。有効期間内にご利用ください。

Q4-3 家族の一人が買った旅行券で家族全員分の料金に使えますか？

A4-3 額面以上の金額に対し、複数名のご利用にもお使いいただくことができます。

Q4-4 旅行券の額面を下回る精算額となります。おつりはもらえますか？

A4-4 おつりは出ません。額面以上のご利用をお願いいたします。

例) 宿泊代総額が 7,250 円の場合、旅行券 7,000 円分をご利用いただき、差額の 250 円を別途ご精算してください。

Q4-5 チェックアウトの際、旅行券で精算した残金に、クレジットカードは使えますか？

A4-5 各施設で取扱が異なります。詳しくは各施設に直接お問い合わせください。

Q4-6 団体旅行、社員旅行などでも利用出来ますか？

A4-6 この旅行券は「個人」のお客様を対象としております。団体旅行や社員旅行の際に「個人名」でご予約、お支払をされる場合にはご利用出来ます。しかし、会社等「法人名」でのご予約、お支払をされる場合はご利用出来ません。

Q4-7 当日キャンセルをしなければならなくなった場合、宿泊施設へのキャンセル料は発生しますか？

A4-7 直接、ご予約された宿泊施設、旅行会社などにご確認ください。また、キャンセル料のお支払いに旅行券は利用出来ませんのでご注意ください。

Q5 宿泊について

Q5-1 道外在住の友人と一緒に宿泊した場合、自分の旅行券で友人分の宿泊代にも旅行券は利用出来ますか？

A5-1 ご友人様の宿泊代金を合わせてご精算する場合には、ご利用することが出来ます。お支払を別々にされる場合は道外在住の方はご利用出来ません。

Q5-2 旅行券購入時に宿泊施設を決めていないといけないのですか？

A5-2 旅行券をご購入後の決定で構いません。ただし、旅行券購入後の払い戻しは出来ませんので、ご自身で取扱施設についてご確認の上、旅行券をご購入ください。

Q6 その他

Q6-1 自宅にインターネット環境がなく、取扱施設の確認が出来ません。どうしたら良いでしょうか？

A6-1 「札幌市コールセンター:011-222-4894」にお問い合わせください。

また登録施設の一覧を掲載したチラシを各区役所に配しておりますので、そちらの方でもご確認ください。